

Política de Contratación de Servicios de Sicologiacons

Razón Social: Sicologiacons

NIT: 901629645-1

Fundación: 25 de agosto de 2022

Representante Legal: Emanuel Felipe Rodríguez Gallego, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 1092364683 de Villa del Rosario.

1. Objetivo

La presente política tiene como finalidad regular las condiciones y compromisos asumidos por **Sicologiacons**, sus psicólogos y pacientes en la prestación de servicios terapéuticos, detallando el proceso de contratación, activación de planes terapéuticos, normas sobre cancelaciones y vigencia de los planes.

2. Compromisos del Paciente

El paciente, al contratar un plan terapéutico o consulta individual con **Sicologiacons**, se compromete a:

- Cumplir con el calendario de citas acordado para el proceso terapéutico.
- Proveer información veraz y completa durante el proceso de inscripción y evaluación terapéutica.
- Respetar los términos de pago y condiciones financieras establecidas para el servicio.
- Informar con al menos 24 horas de anticipación en caso de cancelación o modificación de una cita.
- Asistir puntualmente a las sesiones programadas.
- Participar activamente en el proceso terapéutico con apertura y compromiso hacia las metas definidas con el psicólogo asignado.

3. Compromisos del Psicólogo Asignado

El profesional de psicología asignado por **Sicologiacons** tiene los siguientes compromisos:

- Brindar un servicio terapéutico confidencial, ético y basado en estándares profesionales, garantizando el bienestar del paciente.
- Definir junto al paciente los objetivos y metas del proceso terapéutico.
- Realizar un seguimiento cercano del progreso del paciente y ajustar el plan terapéutico según sea necesario.
- Mantener la puntualidad y cumplir con las sesiones agendadas.



- Informar de manera oportuna cualquier cambio o modificación en la agenda de citas.
- Proporcionar al paciente recomendaciones y pautas claras para el manejo de sus dificultades fuera del contexto de las sesiones.

4. Activación de los Planes Terapéuticos

Los planes terapéuticos contratados con **Sicologiacons** serán activados una vez se haya realizado el pago correspondiente, y estarán sujetos a las siguientes condiciones:

- El paciente deberá realizar el pago completo del plan terapéutico antes del inicio de las sesiones.
- El plan tiene una vigencia de **seis (6) meses** a partir de la fecha de pago, durante los cuales el paciente deberá agendar y completar todas las sesiones incluidas en el plan.
- Una vez finalizado el periodo de seis meses, cualquier sesión no utilizada dentro del plan contratado quedará anulada, sin derecho a reembolso o compensación.
- Los planes terapéuticos pueden incluir un número determinado de sesiones de acuerdo con el tipo de plan seleccionado (básico, estándar, avanzado, premium).

5. Subpolítica de Cancelación y No Asistencia

La presente subpolítica regula los casos de cancelación y no asistencia a las sesiones terapéuticas:

- Si el paciente **cancela una sesión** el mismo día o **no asiste** a la cita sin aviso previo de al menos 24 horas de anticipación, la sesión se considerará como **ASISTIDA** y se descontará del total de sesiones incluidas en su plan terapéutico.
- Las cancelaciones realizadas con **más de 24 horas de anticipación** podrán ser reprogramadas sin que la sesión se descuente del plan.
- Si el paciente no puede asistir a una sesión por una causa justificada, deberá notificar a **Sicologiacons** con la mayor antelación posible para reprogramarla, siempre dentro del plazo de vigencia del plan contratado.

Sicologiacons se reserva el derecho de cancelar o reprogramar sesiones cuando las condiciones del psicólogo o del paciente lo requieran, garantizando en todo momento la comunicación oportuna de cualquier cambio.

6. Vigencia de los Planes Terapéuticos

Los planes terapéuticos contratados con **Sicologiacons** tienen una **vigencia de seis meses** a partir de la fecha de pago. Esto significa que:

- El paciente deberá agendar y asistir a todas las sesiones dentro de este periodo.
- Las sesiones no utilizadas durante los seis meses de vigencia no serán reembolsables ni transferibles a otro plan o paciente.



- Al vencimiento del plazo, si quedan sesiones pendientes, estas no podrán ser reclamadas o utilizadas, y el plan será considerado como finalizado.

7. Condiciones de Pago

- El pago de las consultas individuales o planes terapéuticos deberá realizarse **antes de la primera sesión**.
- **Sicologiacons** acepta diversas formas de pago, incluyendo transferencias bancarias, tarjetas de crédito o débito, y otros medios electrónicos, según se indique al momento de la contratación.
- El incumplimiento en el pago puede derivar en la suspensión o cancelación del plan terapéutico.

8. Conversión de Cliente a Paciente

El cliente de **Sicologiacons** deja de ser considerado como tal y pasa a ser **paciente** cuando firma el **consentimiento informado**. Esta transformación ocurre al iniciar la primera sesión terapéutica. Desde ese momento, el paciente acepta y reconoce las condiciones establecidas para el proceso terapéutico, y se compromete a seguir las directrices acordadas con el psicólogo asignado.

Contacto para Consultas y Cancelaciones:

Para realizar cancelaciones o consultas sobre su plan terapéutico, los pacientes pueden comunicarse con **Sicologiacons** a través del correo electrónico: gerenciasicologiacons@gmail.com, sicologiaconscucuta1@gmail.com o al número telefónico habilitado por la empresa.



Representante legal de SicologíaConS
Emanuel Felipe Rodríguez Gallego
C.c 1092364683

